

# incognito

## POLÍTICAS INCOGNITO

### 1. Reservas y Pagos

#### 1.1 Confirmación de Reserva

- Las reservas se confirman únicamente tras la recepción del pago inicial correspondiente al 50% del valor total de la mesa o servicio.
- El saldo restante deberá ser pagado a más tardar 24 horas antes del evento.

#### 1.2 Política de No Transferibilidad

- Las reservas son personales y no transferibles sin la autorización previa de Incognito.
- Incognito se reserva el derecho de verificar la identidad del titular de la reserva al momento de ingreso al evento.

### 2. Política de Cancelación

#### 2.1 Cancelaciones por Parte del Cliente

- Con más de 7 días de anticipación al evento: Penalidad del 25% del monto total de la reserva.
- Entre 7 y 2 días de anticipación: Penalidad del 50% del monto total.
- Con menos de 48 horas de anticipación: Penalidad del 100% (no reembolsable).

#### 2.2 Cancelaciones por Parte de Incognito

- En caso de cancelación por causas atribuibles a Incognito (por ejemplo, fuerza mayor, problemas logísticos), se ofrecerá al cliente una reprogramación del evento o un reembolso completo.

### 3. Modificaciones en Reservas

#### 3.1 Solicitudes de Cambios

- Los cambios en el tamaño de la mesa, ubicación o servicios adicionales estarán sujetos a disponibilidad y deberán ser solicitados con al menos 72 horas de anticipación.

#### 3.2 Penalidad por Reducción de Servicios

- Cualquier modificación que implique una reducción en el valor de la reserva estará sujeta a una penalidad del 10% del monto inicial reservado.

### 4. Políticas de Ingreso

#### 4.1 Derecho de Admisión

- Incognito se reserva el derecho de admisión y permanencia en el evento.
- Se denegará la entrada a cualquier persona que no cumpla con las normas del evento, incluyendo el código de vestimenta.

#### 4.2 Ingreso por Lista o Pulsera

- El ingreso solo será permitido con la presentación de la lista de invitados confirmada o la pulsera entregada previamente.

# incognito

## **POLÍTICAS INCOGNITO**

### **5. Responsabilidad y Daños**

#### 5.1 Uso de las Instalaciones

- Los clientes son responsables de cualquier daño causado a la infraestructura, mobiliario o equipos durante el evento.
- Se aplicará un cargo adicional por reparaciones o reposiciones, según sea el caso.

#### 5.2 Pérdida de Objetos Personales

- Incognito no se hace responsable por la pérdida o robo de objetos personales durante el evento.

### **6. Políticas de Consumo Mínimo**

#### 6.1 Requisitos de Consumo

- Algunas mesas están sujetas a un consumo mínimo, el cual será informado al momento de la reserva.
- El cliente es responsable de cumplir con el monto mínimo establecido; cualquier diferencia deberá ser cubierta.

### **7. Captación de Imágenes y Material Audiovisual**

#### 7.1 Autorización de Uso

- Los asistentes al evento aceptan que Incognito puede captar imágenes y videos durante el evento y utilizarlos con fines promocionales.

### **8. Disposiciones Generales**

#### 8.1 Modificaciones a las Políticas

- Incognito se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, notificando con antelación a los clientes con reservas activas.

#### 8.2 Aceptación de los Términos

- Al realizar una reserva con Incognito, el cliente acepta estos términos y condiciones en su totalidad.